



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PvdA
mevrouw M. Slangen
mevrouw C. van Gool
en de heer G. van den Eeckhout

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake wijkservicepunten

DATUM
26 januari 2022
Verz. 26 januari 2022

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
MJWG (Marijke) Mooren

TELEFOONNUMMER
043 350 3130

ONZE REFERENTIE
2022.00849

E-MAILADRES
Marijke.Mooren@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Slangen, mevrouw van Gool en heer van den Eeckhout,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft met betrekking tot de wijkservicepunten.

Vraag 1:

De wethouder gaf aan dat het een beslissing was die gemaakt is door de raad voordat hij wethouder was. Hebben wij de wethouder goed begrepen dat het niet de voorkeur heeft van dit college om de wijkservicepunten uit te kleden?

Antwoord 1:

Het college staat achter de beweging die momenteel in gang is gezet om het veelvoud aan loketten in buurten meer in samenhang te brengen om zo meer helderheid te creëren voor de inwoners zodat zij weten waar ze met hun vragen naar toe moeten. In die zin is er in de ogen van het college geen sprake van het uitkleden van de wijkservicepunten, maar van anders inrichten en organiseren.

Het college hecht waarde aan het feit dat mensen met financiële/materiële vragen adequaat en laagdrempelig worden geholpen. Het is geenszins de bedoeling dat deze laagdrempelige dienstverlening verdwijnt en deze zal zeker een plek krijgen in de nieuwe structuur. Uitgangspunt is dat we de ondersteuning laten landen waar dat nodig is. Ik verwijs voor meer informatie naar de maandelijkse RIB Sociaal Domein van 26 januari 2022, specifiek naar de berichtgeving over Duurzaam Sociaal Domein.

Tegelijkertijd wordt een aantal door uw raad vastgestelde bezuinigingsmaatregelen uitgevoerd, zoals het stoppen van een deel van de financiering van de sociale teams en een deel van de financiering van de informatie en adviesfunctie van Trajekt. Dit is niet altijd eenvoudig, maar dwingt ook om samen te kijken naar alternatieve mogelijkheden. Zo heeft bijvoorbeeld in Malberg het afgelopen jaar een pilot gedraaid waarbij gezamenlijk, zowel met professionals als vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de uitvoering van de informatie en adviesfunctie. Op dit moment wordt ook in de andere gebieden deze werkwijze verder vormgegeven.



DATUM
26 januari 2022

Vraag 2:

De wethouder geeft aan dat het saneringsvoorstel op korte termijn komt. Wanneer kunnen wij dit voorstel verwachten?

Antwoord 2:

We zijn bezig met de implementatie van de door uw raad vastgestelde bezuinigingsmaatregelen, waaronder het stoppen van een deel van de financiering van de informatie en adviesfunctie van Trajekt. Samen met Trajekt kijken we nu hoe we de informatie- en adviesfunctie anders kunnen organiseren. Zoals aangegeven bij vraag 1 wordt de werkwijze van de pilot in Malberg nu ook vormgegeven in de andere gebieden. Inwoners kunnen ondertussen met hun vragen terecht bij de sociale teams waar bekeken wordt op welke manier een vraag opgepakt moet worden. Op stedelijk niveau is een aantal medewerkers van Trajekt beschikbaar dat de sociale teams ondersteunt bij vragen (hetzij qua kennis of het organiseren van oplossingen in de wijk). Zodra deze werkwijze, die we laagdrempelig en dichtbij organiseren, in elk gebied is uitgerold zal ik u daarover nader informeren.

Vraag 3:

Heeft de wethouder gekeken naar mogelijkheden om deze wijkservicepunten alsnog volledig open te houden?

Antwoord 3:

Nee, zie ook antwoord 1.

Vraag 4:

De insprekers gaven aan dat het aantal aanvragen door COVID gedaald is, terwijl de problematiek zeer waarschijnlijk alleen maar hoger ligt. Dit lijkt te komen omdat veel fysieke locaties gesloten waren tijdens grote delen van de pandemie. Heeft de wethouder al contact gehad met de partners, onder andere de schuldhulpverlening, over hoe de burger alsnog laagdrempelig contact kan hebben met deze partners indien de wijkservicepunten uitgekleeft gaan worden?

Antwoord 4:

We zijn hierover zeker in gesprek met netwerkpartners, onder wie de Kredietbank. Deze gesprekken zien we in relatie tot de nieuwe toegangsstrategie vanuit Duurzaam Sociaal Domein en welke resultaatafspraken we daarin maken met onze netwerkpartners. Zie ook antwoord 2.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Personeel & Organisatie, Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Ouderenbeleid en Cultuur,

Frans Bastiaens

Wethouder Wmo, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Anita Bastiaans

Schriftelijke vragen